セラヴィリゾート泉郷 インターネット予約システム ご利用ガイド

①ご予約の取り方について

- 1-A ご予約の方法
- 1-B 空室状況から検索
- 1-C プランから検索
- 1-D おすすめから検索
- 1-E 実際に予約を取る
- 1-F 宿泊者情報·ご要望の記入
- 1-G 予約情報の確認と規約の同意
- ②ご予約内容の変更·キャンセル
- 2-A ご予約内容の変更
- 2-B ご予約内容の種別
- 2-C ご予約内容変更の方法
- 2-D ご予約キャンセルの方法

## 1-A ご予約の方法

	NEWS CHECK	- L	フリー受	付期間	5	2			
✓ 会員情報の確認・変更 ★ お問い合わせ	空室状況から検索	2	015/10/1.	2010	/04/1 (ラン	かられ	金索		
個人情報のお取り扱いについて	宿泊日 : 2015/10/17	ŧ	『屋数	: 1 ]	×			_	
<sup>9</sup> リンク セラヴィリソート泉郷メンバーサイト	人数(-部屋あたり) : 大人 3人 ▼ 小学生 施設タイプ : コテージ ▼	0人 🔻	未就学	0人 •	]				
おすすめブラン	前の10日 クリア		検	东				次	の10日
	「〇」…空室あり 「×」…空室なし 「―」…	··設定除外							
+ 哲で小	ネオオリエンタルリソート八ヶ岳高原 コテージ	10/17	18 19	) 20 ) ()	21	22	23	24	25 2
Special Plan	ホテルアンビエント算科コテージ	×	00	0	0	0	0	0	00
	ホテルアンビエント安曇野 コテージ	0	0 0	0	0	0	0	×	0
H-±:	ホテルアンビエント伊豆高原 コテージ	0	0 0	0	0	0	0	0	0
特選 プラン。 <sup>特</sup> 選	ホテルアンビエント伊豆高原 コテージ	0	0 0	0	0	0	0	0	0

インターネット予約システムで宿泊プランを探すには大きくわけて 3つの方法がございます。

②空室状況から検索 ⇒P2へ
③プランから検索 ⇒P3へ
④おすすめプランから検索 ⇒P4へ

1-B 空室状況/	から検索								
<ul> <li>利用者の検索</li> </ul>	NEWS CHECK		フリー受	付期間					
			2015/10/12	2~2016/	04/12				-
→ 」」と言い合わせ	空室状況から検索			プ	ランから	6検索			ň
▲■ 個人情報のお取り扱いについて	宿泊日 : 2015/10/17	-	部屋数	12	•			_	1
Russ	人数(一部屋あたり) : 大人 3人 ▼		未就学	0人 •	幼児(	3歳以下	() ()	•	
グリンク	施設タイプ : コテージ	¥							1
	前の10日 クリ	7	検	东			次の1		
→ <u>↓</u> 699のノフン	「〇」…空室あり 「×」…空室なし	[ <u>—」…</u> 設定除	91				-	_	
Size		10/17	7 18 19	9 20	21	23	24 2	5 26	
十百で小量	ネオオリエンタルリソート八ヶ岳高原 コテー	2 0	00	0	0	0	00	0	
Special Plan	ホテルアンビエント要科コテージ	×	00	0	0	0	0 0	0	
opecial Flat	<u>ホテルアンビエント安曇野 コテージ</u>	0	00	0	0	0	×	0	i.
T L	ホテルアンビエント伊豆高原 コテージ	0	00		0	0	0 0	0	-
特選								-	<u>.</u>
Constant	宿泊日・部屋数・人数をお	選びいた	だき(ル	》須)					
特	快来小ダンを押して下さい	•							
選	下部の宿泊施設リストが	お好みの	内容に	更新	されま	゙す。			
	「〇」があれば空室有です	。お好み	の施設	စဝ	をクリ	リックし	、てつ	「さい	۱,
70-244									
第4日 : 6 未定 2015/10/21 ○ ~ 1日 ● 数章 : 1重 ● 人取(一部理約 : ★1 (スレー) 4 元年 (のレー) ● 第1章 (のレー)	20	7	検	<del></del>			200	010H	
たり) ・ ハー(レー・) リテム(レー・) 水(レー・) 水(レー・) 株容クイプ : コテージ ・ 株容: 長数点 ・) 全ての地段 が盛夕イプ : ※ 鉄道 ジキッチン付	「×」…空室なし	「一」…設定除	91		20112		CARGE AND IN		
村会上様 : 上述なし ▼ (ホスー名)     あ事 : □ 単語まり × 一論2 会付 □ 一部時点 □ 一部分点     プランタイプ : □ グループ □ グレードアップ □ 基本プラン □ 上数で少量 □ 特徴 □	22/(5時編 ※用線改革 ※ 乗時 ※ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10/1	7 18 1	9 20	21 2	2 23	24	25 20	5
2/JZ #5		~ <u>7</u> 1,9					0		
897-9:22日 古中日町(1-10月) (皿び替え) おすすの頃 : <u>加肥湯</u> : ホテルアンビエントの豊新 コテージ			00		00		0	0 0	>
【おあしす使り】美味少星 ~贅沢食材を少しすつ~ ハー: ラン ◆◆****◆お恋して美り味素 希望夜空グ	フボーションプ	0	00	0	00	0	×	0 0	>
~こちらのプランはあ思して来り(2015秋年)5 て~	ページにてに聞かきませて聞いておりま 伊 <u>豆高原 コテージ</u>	0	00	0	0	0	0	00	2
シンション クリック	レーシングリビスレプランです。 20ペストプランです。 「、(9)後天馬道路を決測する単となります)								
通知の前期を見る	■ <sup>20</sup> 料金 ¥14,400~ (B→人町1回)								
■三人ククラートコアージ コテージ 〇●EDAL 三市1-36 スタンダードコアージスタイプ 、2建コキクトコテージスタイプ 、2	3299 - 137 - 30913 375-2 Ottoor = 20913 37491-37-509477 ►								
27-2 Queton zarres	97>								
*F%7>ビエント### コテージ 【おあしす使り】秋の味を堪能 松茸と信州和牛を味わう秋:	ersブラン 🏭 🔠	可能+	<b>_`</b> . [	昨ょう	±	· h +	: <b>†</b> ~	うで	+`
	- アポ - シャー・**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	可能なノ	ラノー <u>-</u> 選び、	見かる クリッ	夜示さ	:れよ こ先に	。9 0. こお道	っで、 直み7	み F
ペークション 日本 1000 日本 10000000000	いに使った金米プランです。 さい。(	ご利用人	数に合	った	お部属	屋タイ	゚゚゚゚゚ゔ゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚ゔ	みク	IJ
第350月2日を見る 総約1人様でのご利用の際は、お電話にで早ります	、(19)は空東都路を注意する事となります) ックが	じさます。	)						



## 1-D おすすめから検索

#### 泉郷 太郎 様



テーマに沿ったプランを「おすすめプラン」として表示しております。 ご興味のあるボタンをクリックしていただくと全ホテルのテーマに沿った プランのみを表示いたします。そこから各ホテルの絞り込みも可能です。



#### 実際に予約を取る ルアンビエント安曇野 コテージ 1-E

ホテルアンビエント安曇野 コテージ

【おあしす便り】美味少量 ~贅沢食材を少しずつ~ ハーフポーションプラ 夕食 朝食 付き 付き 【2連コネクトコテージCタイ 2



100

☆☆...:\*.\*\*:...☆おあしす便り掲載 期間限定プラン☆...:\*.\*\*:...☆☆

~こちらのプランはおあしす使り(2015秋号)5ページにてご紹介をさせて頂いておりま す~

贅沢食材を少しづつ色々と楽しみたい・・。でもグレードアップすると量が多くて・・。 そんなご要望にお応えした厳選食材を少しづつ楽しむベストプランです。

※お1人様でのご利用の際は、お電話にて承ります。(別途定員差額を頂戴する事となります)

#### 空室状況と料金 ご予約の方はカレンダーの日付をクリックしてください。

100

				(検索			
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	2015年	10月					
	8	月	火	水	木	金	±
					1	2	3
喧スタンダードコテージ							
コテージ ③喉煙OK 定員2-3名	4	5	6	7	8	9	10
タンダードコテージ	-	_		— ·	_		
コテージ ③環想のK 定員2-6名							_
タンダードコテージロタイプ	11	12	13	14	15	16	17
3 <b>7-2 (○</b> ₩≣0K) 2R5-78	-	-					_
	18	19	20	21	22	23	24
コテージ (〇根原OK) 三月7-98		A	$\wedge$	$\wedge$	$\wedge$	~	~
連コネクトコテージCタイプ		14,400~	14,400~	14,400~	14,400~	~	~
コテージ 🕘 実態のK 定員2-5名	25	26	27	28	29	30	1
連コネクトコテージDタイプ	$\triangle$	$\Delta$	$\triangle$	$\triangle$	$\triangle$	$\triangle$	$\triangle$
コテージ 🥝 機種OK 定員2-6名	14,400~	14,400~	14,400~	14,400~	14,400~	14,400~	15,400
連穂コテージBタイプ							

■複数棟でご利用の場合、隣同士ではなく1棟すつ棟が離れてしまう可能性がありますのでご了承下さい。 ■中学生以上の大人の方がご利用の際は1名1泊150円の入湯税を頂戴しております。コテージにお泊まりでホテル内の温泉 - 73 天風呂をご利用の場合は大人430円小人210円を頂戴いたします。 ■冬季期間(11月1日~翌年4月末日)は暖房費を別途頂戴しております。 暖房費は1泊1棟あたり1~3名様定員は1,620円、4~6名様定員は3,240円、7名様定員以上は5,400円となります。

ご予約可能な日にちがカレンダーに表示されますので、宿泊希望 日をクリックして下さい。 ※空室日から検索された場合もこのページで別の日付を予約する ことも可能です。

宿泊日数、部屋数、宿泊者の内訳(複数部屋の場合は部屋ごと の宿泊者も)を入力して下さい。 食事に関しても必要に応じてお選び下さい。

宿泊日・客室数の登録 ※赤文字は必ず入力してください

宿泊日·泊数	2015年11月20日 (金) から 1 ¥ 泊
答室情報	部屋数:1 ▼ 卸屋

部屋割りの登録 ※赤文字は必ず入力してください

「新産日												
大人	男	1	T	名	호	1	Ţ	8				
子供	小学生	0	Ŧ	名	未就学	0	•	8	幼児(3才以下)	1	•	8

お食事の登録 ※お食事の選択が必須です。お子様は大人と同メニューになります。



### ※複数部屋を選択の場合(同じ部屋タイプのみ可能)

宿泊日・泊数	2015年	11月2	0日 (金)	から	1	▼ 泊	÷7.5		
答室情報	部屋数	: 2 ,	部屋				部原本	室ことの カして下	割振り
国家の登録	※赤文字は必す	えかし	てくださ	11					
屋目	1								
t).	男	1 🔻	名女	1	v 2	5			
t人 F供	男小学生	1 • 0 •	名 女 名 未	1 就学 0	• <del>2</del>	5 名 幼児(3才以	F) 1 V	名	
	男小学生	1 v 0 v	名 女 名 未	1 就学 0	▼ ₹	5 幼児(3才以	F) 1 ▼	ŝ	
大人 子供 屋目	男 小学生	1 V 0 V	]名 女 ]名 末	1 就学 0	▼ 8 ▼ 4	5 幼児(3才以	F) 1 ▼	8	
大人 子供 9屋目 大人	男 小学生 男	1 V 0 V	名 女 名 未 名 末	1 就学 0	▼ 2 ▼ 4	5 幼児(3才以	F) 1 V	名 	

### 1-F 宿泊者情報·ご要望の記入



	合計(税込)	 ¥30,720
I	付帯料金	 ¥1,920
I	基本料金	 ¥28,800

#### 宿泊者情報の登録 ※赤文字は必ず入力してください

泊者情報の登録		
宿泊代表者名	泉郷 太郎	(全角 例:泉郷 太郎)
唐泊伊莱莱韦士	イズミゴウ タロウ	(全角 例:イズミゴウ く
	(לם	
緊急連絡先		(半角数字 ハイフンは入力しないで下さい)

交通手段 車 ▼	
東望等コメント	

宿泊者情報の登録

実際に宿泊する方のお名前、フリガナ、緊急連絡先をご登録下さい。 契約者ご本人が宿泊の場合は特に変更する必要はございません。

#### 入込情報の登録

チェックイン時刻、交通手段を必ずご選択下さい。 また宿泊施設に関するご要望を(食事や送迎など)コメント欄にご記入下さい。

# 1-G 予約情報の確認と規約の同意



Cifest lavie Resort 2-A 予約内容の変更



### 2-B ご予約内容の種別

①インターネットにて承った予約

<ul> <li>八ヶ岳わんわんパラ</li> <li>【会員優待 夕食(ジ】</li> </ul>	<sup>5ダイス</sup> す】特別グレードアップタ食プラン 【コテー	内容確認(雪	変更・取消)
泉郷 太郎 チェックイン	:夕食付 : <b>2015/11/25-1</b> 泊	1室-2名 料金 ¥	,620
		小受	015/10/22

②お電話にて承った予約

ホテルアンビエント 【会員優待 夕食作 ードツイン】	・伊豆高原 す】特別グレードアップタ食プラン 【スタンダ		
泉郷 太郎 チェックイン	:夕食付 : <b>2015/11/25-1</b> 泊	1室-2名 <b>料金 ¥</b>	,300
		受(	2015/10/22

③キャンセル済みの予約

キャンセル フリー枠 予約番号:20151015-000084	
ホテルアンピエント安曇野 コテージ 【おあしす便り】美味少量 ~贅沢食材を少しずつ~ 八ーフポ ーションプラン 【2連コネクトコテージCタイ	内容確認
泉郷 太郎 : 2食付 チェックイン : 2015/11/20 - 1泊	1室-3名 料金 ¥ 30,720
	受付日:2015/10/15

すでにキャンセル手続きが完了しているご予約も一覧に表示されます。 表示させたくない場合は「予約状態」から「予約」のみを選択して検索して下さい。

## 2-C ご予約変更の方法



## 2-D ご予約キャンセルの方法

宿泊日・泊款	2015年11月25日から1泊				
喜亚情報	スーペリアツイン-1部屋				
人数構成	1部還目-大人2人				
お食事条件	2食何				
ご到着予定	15時頃				
交通手段					
要望等コメント					
料金合計	32,200円(細志)				
	18日				
	<b>基本料金</b>		e		
徽治科金内纲	15里日 六人 行事料金		15,800rg ×	2 31,600(4	
	1部里田 入港44		300円 ×	2 600円	
	ク食 (SP.G-up) 洋食		0円 ×	2 0円	
	新京 新京		0円 ×	2 0円	
			é	計 32,200円	
	ご利用料金には消費税、サービス料が含まれます。 料金とは別途、入滞税を頂戴いたします				
	7日朝から2日朝までのキャンセル 増泊代金の20%				
キャンセル料	1日前のキャンセル 植活代金の50% 当日のキャンセル 宿泊代金の70%		_		
	無連結本には、値は代金の100% ※キャンセル料はキャンセル受付日によって変わります。				
	※キャンセルはこの会員HPからのみ受け付けます。 ※ご予約の変更は予約センターでお電話にて受け付けます。				
見る		変更する		キャンセル	
	ヤラヴィリゾート皇睿	0.00			
	東京都豊島に南大塚2.45-8 ニッセイ大塚5編に お時い合わせ:yoyaku@kurmigo.co.jp	ייע <u>ט</u>			
Q Cestlavie Resort IZUMIGO R題 太郎様 ご予約キャンセル	またままたまう、45-5-2-5ビイス取得に お問い合わせ: yoykuduumiga.co.jp このご予約をキャンセルします キンビノの方法 キンビノの方法 キンビノの方法 チンビノの方法	τ. Τορ∧.	TOP 25M	אינים   אונאני	「キャンセルボタン」を押し、 再度「キャンセル確定ボタン」を 押すと手続きが始まります。
Q Cest la vie Resort IZUMIGO R愛 太郎様 ご予約キャンセル	よりを意われたボンシシューッセイス取得に お問い合わせ: yoyklu@isumipa.co.jp このこ予約をキャンセルします 本当によろしいですか? キャンセルジェア お目に尽ろ	TopA	TOP 25%	1800   0770	「キャンセルボタン」を押し、 再度「キャンセル確定ボタン」を 押すと手続きが始まります。
Q Cest la vie Resort IZUMIGO R愛 太郎様 ご予約キャンセル Cest la vie Resort IZUMIGO 愛 太郎様 彩キャンセル	よりを思われたボン・シューッセイス取得に と別いらわせ: yoykuditumigaco.jp このこ予約をキャンセルします 本当によろしいですか? キャンセルジェア お当にたろ	л. Тора Т	TOP ESMIN	1804   0975 104   0975	「キャンセルボタン」を押し、 再度「キャンセル確定ボタン」を 押すと手続きが始まります。
Q Cest la vie Resort IZUMIGO R 太郎様 ご予約キャンセル Cest la vie Resort IZUMIGO 愛 太郎様 ※約キャンセル	よどが登録にたんなジェクシェークとイス取得は と時いらりは、yoykuducumpoco.jp	л. ТорА	TOP 25%	1800   0777 100   07721	「キャンセルボタン」を押し、 再度「キャンセル確定ボタン」を 押すと手続きが始まります。 「予約をキャンセルしました。」とい うメッセージが表示されましたらキ ャンセルが確定となります。